

Kwaliteit en organisatiebeleid ~



Investeren in kwaliteit

Het WGC besteedt gedurende het hele jaar aandacht aan kwaliteit door:

- Permanente vorming en bijscholing van personeel;
- Actieve participatie aan wetenschappelijk onderzoek;
- Studenten, stagiairs en (internationale) bezoekers uit het brede werkveld te ontvangen.

WGC De Punt ontwikkelt een organisatiecultuur die gericht is op kwaliteitsvolle en veilige zorg.

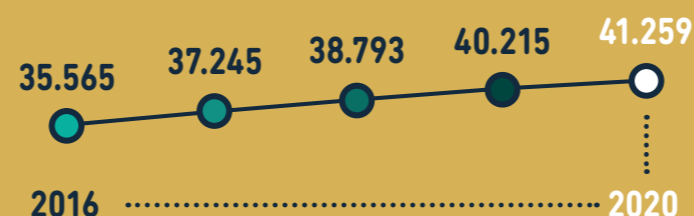
Waar mogelijk werken we samen met alle Gentse WGCa of onze koepelorganisatie, de VWGC. Zo ontwikkelden we een aanpak om de COVID-19-pandemie in Gent en haar wijken mee het hoofd te bieden. Daarnaast ondernam WGC De Punt in 2020 volgende verbeterprojecten:

In het voorjaar staken we dagelijks in openlucht de koppen samen om de richtlijnen van de (boven)lokale overheden te vertalen naar onze werking. **Onze focus: veilige zorg voor medewerkers en patiënten zonder de toegankelijkheid uit het oog te verliezen.** We richtten een coronaconsultatieruimte met een aparte wachtzaal in ons te verbouwen pand in om een gescheiden patiëntenstroom te garanderen. Waar mogelijk hielpen we de patiënten via telefonische consultaties om zo een overvolle wachtzaal en een teveel aan fysieke contacten te vermijden. We werkten een strategie uit rond telewerk, ook voor zorgverstrekkers in quarantaine. Maar bovenal zorgden we ervoor dat zorg- en hulpverleners op een veilige manier patiënten konden blijven 'zien'.

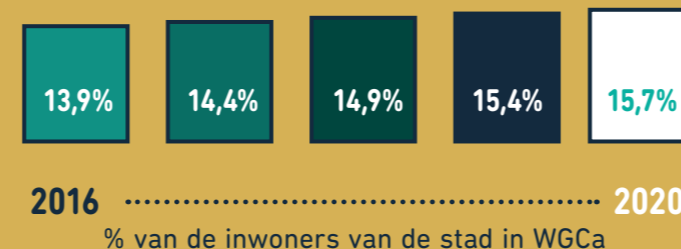
Helder communiceren was het voorbije jaar meer dan ooit een uitdaging. Alle medewerkers zetten zich in om duidelijke informatie in meerdere talen breed te verspreiden. Onthaalmedewerkers werden het voorbije jaar expert in het bevragen van patiënten rond Covidsymptomen. Afhankelijk van de antwoorden kregen patiënten een afspraak of werden ze gebeld door de Covidarts. Gezondheidspromotoren en maatschappelijk werkers belden geregeld 'kwetsbare' patiënten op om te horen hoe het met hen gaat en hen te laten weten dat we voor hen bereikbaar zijn.

2020 was voor WGC De Punt ook het jaar van de grote verhuis. Na enkele maanden intensief verbouwen konden we eind december het nieuwe pand betrekken. Ons gebouw biedt de ruimte om zowel het aantal patiënten als het zorg- en welzijnsaanbod uit te breiden. Hiermee willen we i.s.m. andere zorgactoren een antwoord bieden op de noden van de buurt. Zo zullen in 2021 wijkbewoners op doorverwijzing van hun huisarts bij ons terecht kunnen voor laagdrempelige psychologische hulp dankzij de samenwerking met (eerstelijns)psychologen.

Wijkgezondheidscentra in Gent ~



Evolutie aantal patiënten



De 11 Gentse WGCa werken nauw samen om de **gezondheid van alle inwoners van Gent te bevorderen** en de **gezondheidsongelijkheid te verkleinen**:

- We willen, samen met andere Gentse actoren, een kwaliteitsvolle en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg realiseren.
- We zetten in op alle gezondheidsdeterminanten.
- We hebben aandacht voor innovatie, zijn onafhankelijk en pluralistisch.

De Gentse WGCa zijn een betrouwbare **partner**, dit zowel om **mee na te denken** over het gezondheidsbeleid in ruime zin als om diverse **projecten** rond gezondheid **op te zetten**.

Zo zijn we vertegenwoordigd in stadsfora zoals de Gezondheidsraad, SOGA, stuurgroep Mondzorg, het PAKT, en werkten we in 2020 mee aan **stedelijke projecten**, zoals het project Gezondheidsvaardigheden en het project Mondzorg.

Er wordt onderling ook samengewerkt op vlak van **gezondheids-promotie**:

- We zetten in op het verhogen van **veerkracht** van de Gentenaars en het uitbouwen van een netwerk met een laagdrempelig zorgaanbod. In 2020 ondersteunden we mee de opstart van mobiele werkers geestelijke gezondheidszorg en de relance psychologen.
- We werken aan het verhogen van **gezondheidsvaardigheden**. Zo zetten we in 2020 in op het toegankelijk maken van informatie over COVID-19 voor de Gentenaars én herwerkten we het 'Gezond en Wel-spel', dat focust op het informeren over de gezondheidszorg en de welzijnssector.

Meer info op www.gentsewijkgezondheidscentra.be en op www.facebook.com/degentsewijkgezondheidscentra

Wijkgezondheidscentrum De Punt

2020

Jaarverslag



In het Wijkgezondheidscentrum (WGC) De Punt biedt een multidisciplinair team van 22 medewerkers kwalitatieve eerstelijnsgezondheidszorg aan. Het centrum richt zich hierbij tot de bewoners van de wijken Gentbrugge en Oud-Gentbrugge. Naast de preventieve en curatieve zorg zet het wijkgezondheidscentrum zich in om, samen met de wijkpartners, het welzijn van de inwoners van deze wijken te bevorderen. Er wordt gestreefd naar een zo laag mogelijke drempel tot de gezondheidszorgen, o.a. daarom wordt er gewerkt met het forfaitair betalingssysteem.

Wijkgezondheidscentrum De Punt
Kliniekstraat 29a, 9050 Gentbrugge
09 331 53 70 • onthaal@wgcdpunt.be
www.wgcdpunt.be
ON: BE 0841 267 241 – RPR Gent
Contact: Isabelle Van de Steene



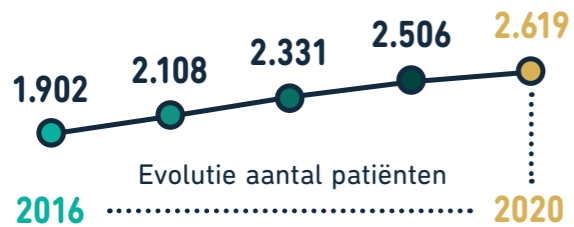
Patiënten



2.619
patiënten



2.582
patiënten in forfait



TOP 5
landen van
herkomst*

België 63,5%

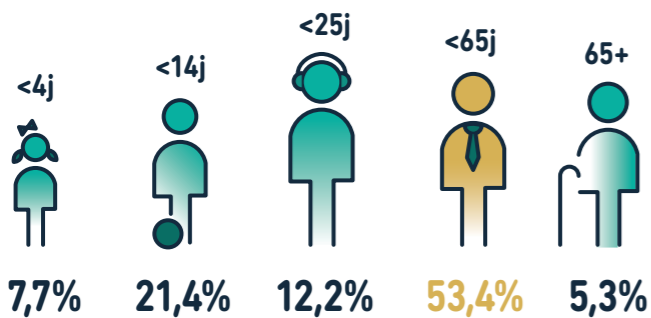
Bulgarije 7,5%

Ghana 3,2%

Turkije 3,2%

Afghanistan 2,8%

* Deze cijfers betreffen enkel de geregistreerde landen



percentage patiënten met een
verhoogde tegemoetkoming*



28,0%
ons
WGC



38,9%
Gentse
WGCa



20,4%**
Gentse
bevolking

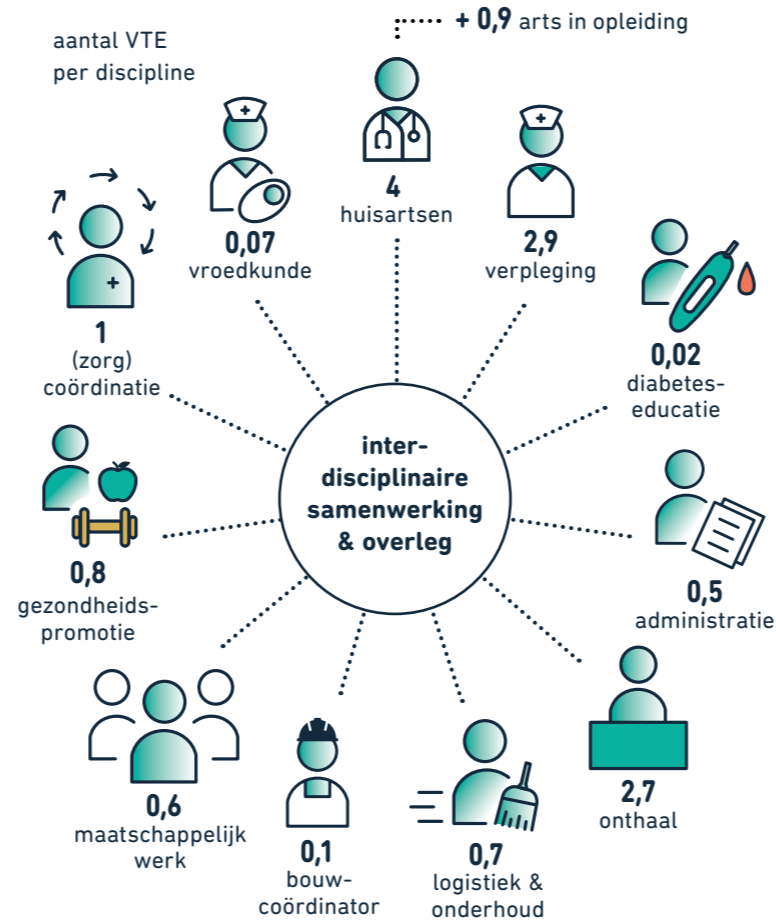


15,7%***
Vlaamse
bevolking

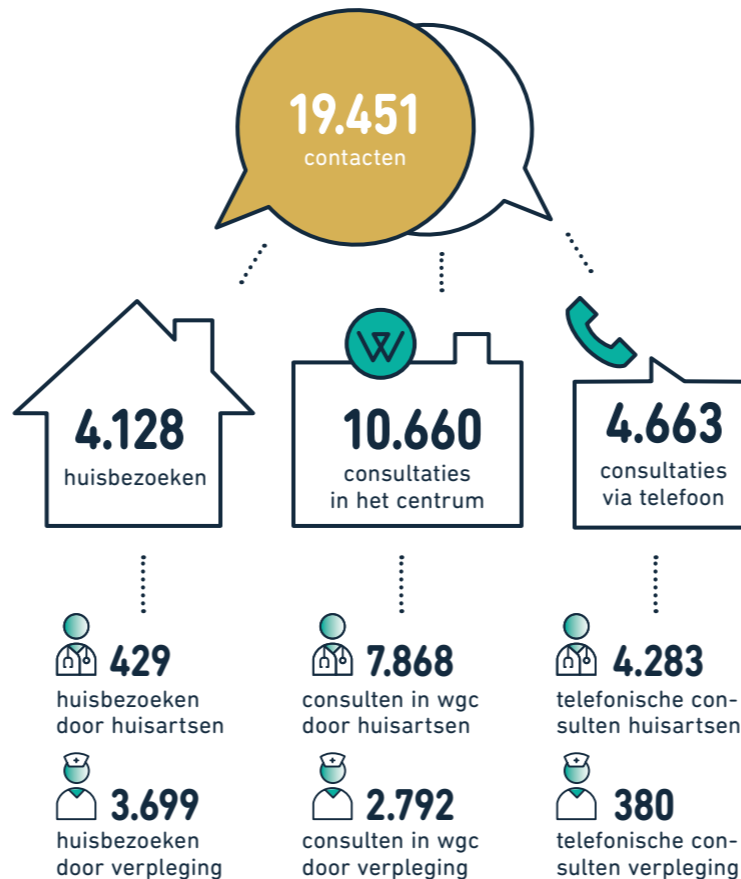
* Verhoogde tegemoetkoming als ruwe indicator van armoede, **IMA-Atlas 2018, ***IMA-Atlas 2019

Team

aantal VTE
per discipline



Contacten



Gezondheidspromotie in de wijk

Wijkgezondheidscentrum De Punt werkt actief mee aan het **gezondheidsbeleid van de wijk**. We hebben hierbij bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. Samen met de lokale overheid en diverse actoren uit de zorg- en welzijnssector worden gezondheidsbehoeften in de wijk proactief opgespoord en aangepakt.

Het WGC neemt hiervoor deel aan meerdere intersectorale wijknetwerken en overlegfora, zoals het wijkactieteam Gentbrugge, het wijkatelier 'Warm Gentbrugge', en zette in 2020 in op meerdere acties en projecten. De Covidpandemie noodzaakte ons echter om bepaalde projecten anders in te vullen of uit te stellen.



Covidpandemie

Via het wijkactieteam brengen we de specifieke covidnoden in de wijk in kaart en creëren we samen met de partners een aanbod ter ondersteuning. We helpen wijkpartners om op de hoogte te blijven van de frequent wijzigende richtlijnen.



Bewegen blijft belangrijk!

Als alternatief voor de beweeglessen organiseren we wandelingen in de Gentbrugse Meersen. In groepjes van max. 3 wijkbewoners en 1 medewerker trekken we de natuur in voor een ongedwongen sportieve babbel. Ook de fietslessen kunnen 'coronaproof' doorgaan; zo behalen 10 volwassen Gentbruggenars in 2020 hun 'fietsdiploma'.



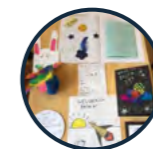
Warm Gentbrugge

...een verhaal dat we samen maken. Laagdrempelige ontmoeting is het uitgangspunt. Tijdens de startbijeenkomst dromen buurtbewoners bij een tas koffie hoe een warmer Gentbrugge er zou kunnen uitzien. Een tweede bijeenkomst wordt vervangen door een verrassend stoepbezoek.



ONZENhof

Gelukkig kunnen we op donderdagmiddag wel gewoon verder moestuinieren. Een wisselend groepje patiënten komt regelmatig mee werken. Met je handen tussen de groeiende plantjes zou je zelf even de pandemie vergeten. Ware het niet van die afstand en mondklappers natuurlijk...



De telefoonster

...een samenwerking met school Henri D'Haese. Kinderen uit het 6de leerjaar bellen alleenstaande 65+ers op om te vragen hoe het met hen gaat.