

Kwaliteit en organisatiebeleid ~



Investeren in kwaliteit

Het WGC besteedt gedurende het hele jaar aandacht aan kwaliteit door:

- Permanente vorming en bijscholing van personeel;
- Actieve participatie aan wetenschappelijk onderzoek;
- Studenten, stagiairs en (internationale) bezoekers uit het brede werkveld te ontvangen.

WGC De Punt ontwikkelt een organisatiecultuur die gericht is op kwaliteitsvolle en veilige zorg.

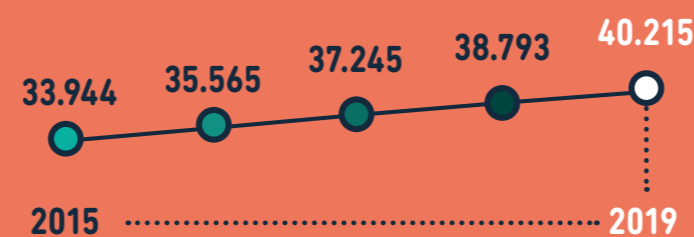
Waar mogelijk werken we samen met alle Gentse WGCa of onze koepelorganisatie, de VWGC. Zo ontwikkelden we in 2019 een visie op zorgcomplementariteit, (her)definierden we de rol van maatschappelijk werk in een WGC en werkten we rond doelgerichte zorg.

Daarnaast ondernam WGC De Punt in 2019 volgende verbeterprojecten:

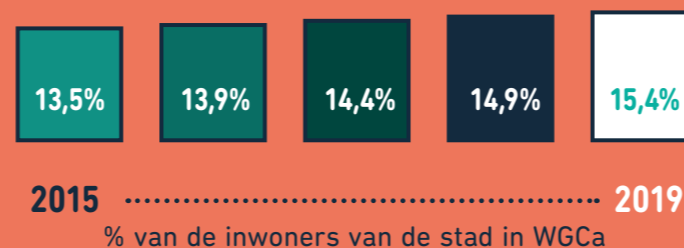
- In 2019 zetten we extra in op **zorgcomplementariteit**: 'Het (h)erkennen en optimaal inzetten van de kwaliteiten in een interdisciplinair team om, in een gedeelde verantwoordelijkheid en een gedeelde visie op zorg samen met de patiënt een kwaliteitsvolle integrale zorg te organiseren'. Het blijft ook de komende jaren 1 van onze thema's omdat het de basis is van een goede interdisciplinaire werking.
- Iedere nieuwe patiënt wordt vrijblijvend uitgenodigd voor een **medisch-sociaal intake gesprek** bij de verpleegkundige. Aan de hand van een aantal vragen willen we de patiënt beter leren kennen en een duidelijk beeld krijgen van diens context. Zo kunnen bepaalde gezondheids- en welzijnsissues reeds aan bod komen vooraleer de patiënt een eerste keer bij de arts op consultatie komt.
- Dag in dag uit samenwerken met en voor patiënten... Meestal zitten we op 1 lijn maar af en toe worden we geconfronteerd met onze verschillen in zorgaanpak. Tijdens een denkdag met het ganse team creëerden we een **waardenkader** dat ons een leidraad biedt in complexe zorgsituaties.
- Het voorbije jaar verschenen 2 edities van het **Infopuntje**, het berichtenblaadje van WGC De Punt. Naast praktische afspraken over onze werking vind je er ook info en leuke weetjes rond verschillende topics in gezondheid en welzijn.

Tot slot werden in 2019 ook belangrijke stappen gezet richting de verhuis naar een plek die ons uitstekende mogelijkheden zal bieden om onze werking uit te bouwen. Naast de administratieve stappen die horen bij het verwerven van een nieuw pand, tekenden we samen met de architect en de 'werkgroep bouw' aan een (bouw) plan voor de nabije toekomst.

Wijkgezondheidscentra in Gent ~



Evolutie aantal patiënten



De 11 Gentse WGCa werken nauw samen om de **gezondheid van alle inwoners van Gent te bevorderen** en de **gezondheidsongelijkheid te verkleinen**:

- We willen, samen met andere Gentse actoren, een kwaliteitsvolle en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg realiseren.
- We zetten in op alle gezondheidsdeterminanten.
- We hebben aandacht voor innovatie, zijn onafhankelijk en pluralistisch.

De Gentse WGCa zijn een betrouwbare **partner**, dit zowel om **mee na te denken** over het gezondheidsbeleid in ruime zin als om diverse **projecten** rond gezondheid **op te zetten**.

Zo zijn we vertegenwoordigd in stadsfora zoals de Gezondheidsraad, SOGA, stuurgroep Mondzorg, het PAKT, ... en werkten we in 2019 mee aan stedelijke projecten, zoals de Eerstelijnszone Gent en het pilootproject Gezondheidsgidsen.

Er wordt onderling ook samengewerkt op vlak van **gezondheids-promotie**:

- We zetten in op het verhogen van **veerkracht** van de Gentenaars en het uitbouwen van een netwerk met een laagdrempelig zorgaanbod. Zo organiseerden we in 2019 een inspiratiedag 'Wel Wel Wel' over geestelijke gezondheidszorg op wijkniveau.
- We werken aan het verhogen van **gezondheidsvaardigheden**. Zo herwerken we het 'Gezond en Wel-spel', dat focust op het informeren over de gezondheidszorg en welzijnssector.

Meer info op www.gentsewijkgezondheidscentra.be

Wijkgezondheidscentrum De Punt

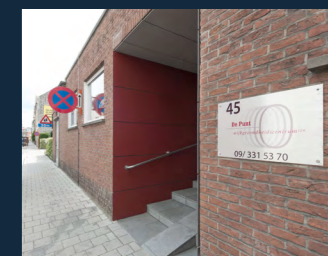
2019

Jaarverslag



In het Wijkgezondheidscentrum De Punt biedt een multidisciplinair team van 18 betaalde medewerkers en 2 vrijwilligers kwalitatieve eerstelijnsgezondheidszorg aan. Het centrum richt zich hierbij tot de bewoners van de wijken Gentbrugge en Oud Gentbrugge. Naast de preventieve en curatieve zorg zet het wijkgezondheidscentrum zich in om, samen met wijkpartners, het welzijn van de inwoners van deze wijken te bevorderen. Er wordt gestreefd naar een zo laag mogelijke drempel tot de gezondheidszorgen, daarom wordt o.a. gewerkt met het forfaitair betalingssysteem.

Wijkgezondheidscentrum De Punt
Tweekapellenstraat 45, 9050 Gentbrugge
09 331 53 70 • onthaal@wgcdpunt.be
www.wgcdpunt.be
ON: BE 0841 267 241 – RPR Gent
Contact: Isabelle Van de Steene



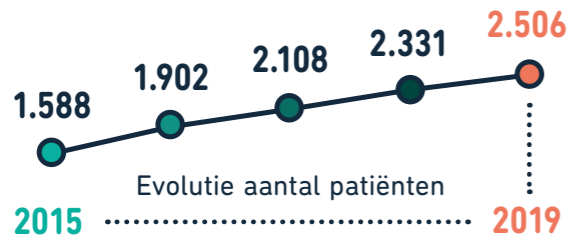
Patiënten



2.506
patiënten



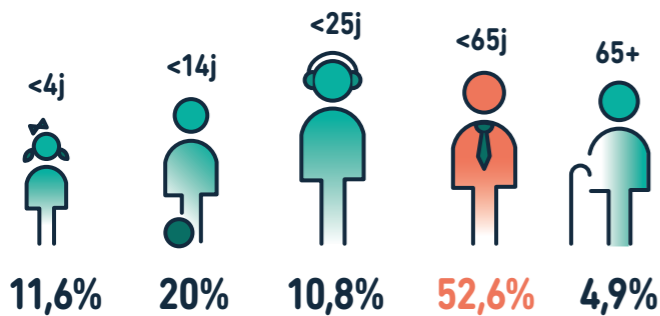
2.433
patiënten in forfait



TOP 5
landen van
herkomst*

België 62%
Bulgarije 18%
Turkije 3%
Afghanistan 2%
Ghana 2%

* Deze cijfers betreffen enkel de geregistreerde landen



percentage patiënten met een
verhoogde tegemoetkoming*



30,5%
ons
WGC



39,6%
Gentse
WGCa



20,4%**
Gentse
bevolking

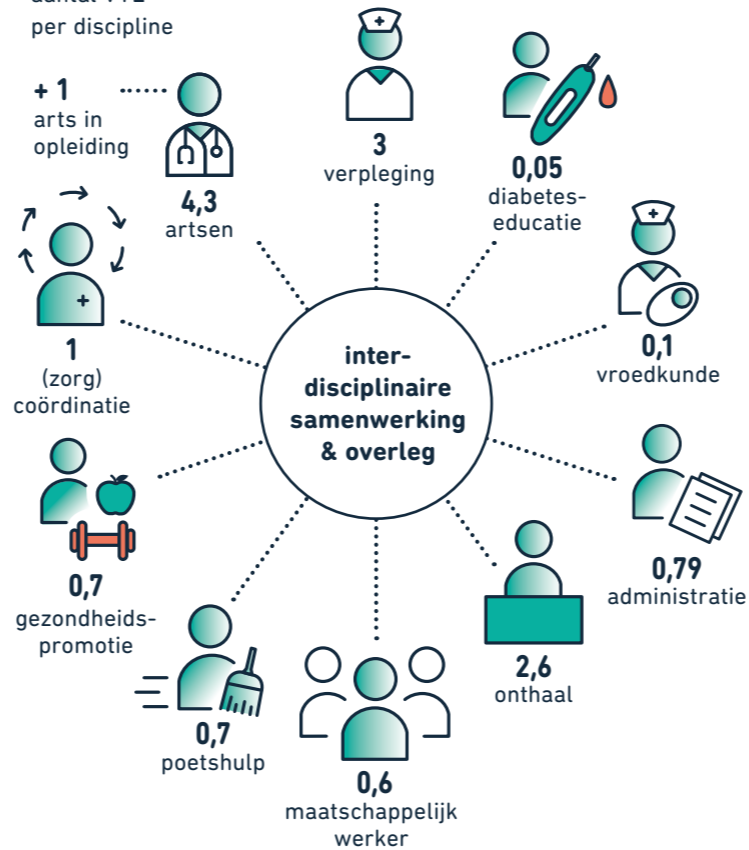


15,6%**
Vlaamse
bevolking

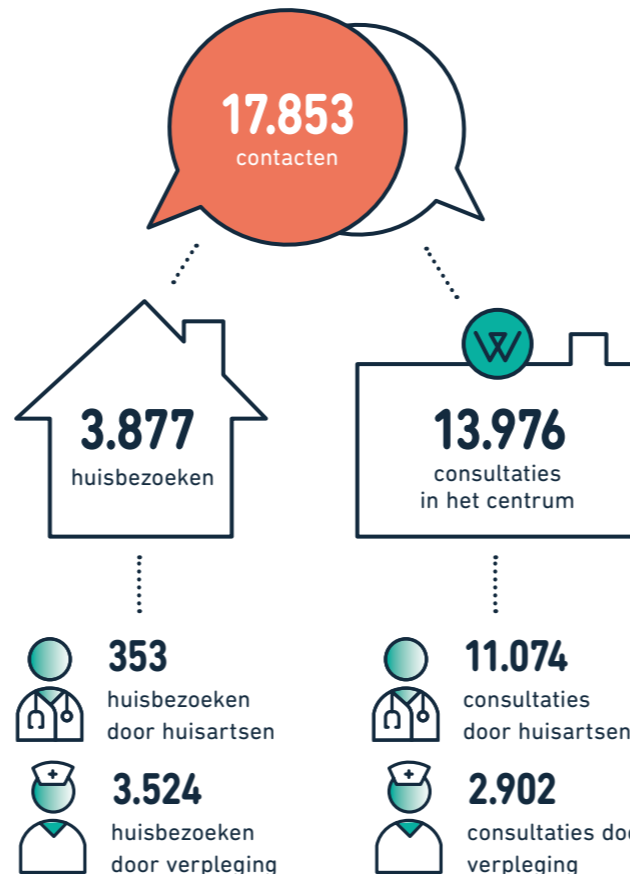
* Verhoogde tegemoetkoming als ruwe indicator van armoede, **IMA-Atlas 2017

Team

aantal VTE
per discipline



Contacten



Gezondheidspromotie in de wijk

Wijkgezondheidscentrum De Punt werkt actief mee aan het **gezondheidsbeleid van de wijk**. Het heeft hierbij bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. Samen met de lokale overheid en diverse actoren uit de zorg- en welzijnssector worden gezondheidsbehoeften in de wijk proactief opgespoord en aangepakt.

Het WGC neemt hiervoor deel aan meerdere **intersectorale wijknetwerken en overlegfora**, zoals het Wijkactieteam (Oud) Gentbrugge en het Netwerk Sameneven, Welzijn en Gezondheid Gentbrugge-Ledeberg, en zette in 2019 in op meerdere acties en projecten:



Ratatouille

In samenwerking met WGC Botermarkt, VCOK en Benedictuspoort organiseerden we Ratatouille, een kook- en praat groep rond voeding en opvoeding voor ouders met jonge kinderen.



ONZENhof

Elke donderdagnamiddag is WGC De Punt aan de slag in de gemeenschappelijke buurtmoestuin, waar samenwerking, ontmoeting en beleving centraal staan.



Laagdrempelige ontmoeting

We startten een wijkatelier op om samen met wijkorganisaties en buurtbewoners te ontdekken hoe we van onze wijk een nog warmere buurt kunnen maken.



Voeding voor iedereen

In deze mooie folder bundelen we de plaatsen in onze wijk en in de stad waar je goedkoop gezond eten kan verkrijgen.



Beweeglessen

Wijkbewoners kunnen nog steeds wekelijks samen bewegen. Sinds kort kan men ook kiezen tussen een rustige of iets actievere les.